

**INDIKATOR KINERJA UTAMA
RUMAH SAKIT UMUM KOTA TARAKAN**

No	Sasaran	No	Indikator Sasaran	Satuan	Rumus	Sumber Data	Penanggung Jawab
1	Terpenuhinya sumber daya rumah sakit	1	Persentase ketersediaan sumber daya RS sesuai standar	%	Jumlah sumber daya RS yang tersedia dibagi dengan jumlah sumber daya sesuai standar dikali 100%	Bagian Tata Usaha, Bidang Pelayanan dan Bidang Penunjang	Kasubag Umum & Kepegawaian, Kasi Pelayanan Medik, Kasi Penunjang Medik dan Kasi Penunjang Non Medik
2	Meningkatnya Mutu Pelayanan RS	1	Persentase capaian SPM	%	Nilai capaian SPM dibagi dengan nilai SPM Sesuai standar dikali 100%	Bidang Humas dan Penilaian Kinerja	Kasi Humas dan Kasi Penilaian Kinerja
		2	Status BLUD	predikat BLUD	Predikat BLUD	Bagian Tata Usaha	Kasubag Perencanaan dan Pengembangan SDM
		3	Status akreditasi	predikat akreditasi	Nilai / kategori	Bidang Pelayanan	Kasi Keperawatan dan Kebidanan
		4	Nilai/Predikat IKM (Indeks Kepuasan Masyarakat)	Nilai interval konversi	Nilai Survei kepuasan masyarakat dibagi indeks kepuasan masyarakat di kali 25	Bidang Humas dan Penilaian Kinerja	Kasi Penilaian Kinerja
3	Meningkatnya tata kelola rumah sakit	1	Persentase temuan yang ditindaklanjuti	%	Jumlah temuan yang ditindaklanjuti dibagi jumlah temuan yang ada dikali 100%	Bagian Tata Usaha	Kasubag Keuangan

Tarakan, 2021
Direktur RS Umum Kota Tarakan

dr. Joko Haryanto
NIP. 19761111 200502 1 002

Nilai Capaian SPM X 100

Nilai SPM Sesuai Standar